



# **CENTRE DE SERVICES**

# **CATALOGUE DES OFFRES**





# CATALOGUE DES OFFRES

## Nos gammes d'offres

**INFOGÉRANCE** PAGE 2

**RÉGIE À LA CARTE** PAGE 7

**AUDITS TECHNIQUES** PAGE 10

**PROJETS TECHNIQUES** PAGE 13

*Nos services sont disponibles à Monaco et sur le territoire des Alpes-Maritimes (06). Au-delà de ces zones géographiques, une étude préalable est nécessaire afin de vérifier la faisabilité de la prestation.*

## Contact ASTERIA

**Vos projets méritent une oreille attentive.  
Parlons-en à votre rythme.**

*Loïc Poirier*

**Directeur Commercial**

[lpoirier@asteria.mc](mailto:lpoirier@asteria.mc)

06 07 93 00 00



# OFFRES INFOGÉRANCE





# GAMME INFOGÉRANCE

## Les services disponibles

**INFOGÉRANCE CLASSIQUE**

PAGE 4

**INFOGÉRANCE PLUS**

PAGE 5

**INFOGÉRANCE PREMIUM**

PAGE 6

## Ils nous font confiance





# FICHE DESCRIPTIVE

Nom du service

**INFOGÉRANCE CLASSIQUE**

Gamme associée

**INFOGÉRANCE**

## Présentation du service

- L'infogérance informatique est la délégation de la gestion, l'exploitation, l'optimisation et la sécurisation de votre système d'information à un prestataire externe. Ce service s'inscrit dans une obligation de résultat.
- ASTERIA propose un service d'infogérance depuis Monaco : il est assuré par son Centre de Services composé d'Experts en infrastructures, support/renfort informatique et gestion de projets complexes. Nos Experts sont francophones, maîtrisant un anglais technique a minima.
- Le service *Infogérance Classique* d'ASTERIA consiste à maintenir en conditions opérationnelles et de sécurité tout ou partie de vos postes de travail (Windows ou Mac) et des périphériques associés.

## Description du service

### SERVICES INCLUS

- **Maintien en conditions opérationnelles** : le service est supervisé par ASTERIA les jours ouvrés, de 9h à 17h.
- **Maintien en conditions de sécurité** : via patching, solutions de pentesting, solutions de sécurisation on-premise, cloud et réseau. Reporting et alerting de sécurité disponibles (conditions détaillées dans le contrat de service).
- **Assistance technique Client** : ASTERIA intervient auprès de vos utilisateurs identifiés pour de l'aide à l'usage, des dépannages matériels ou logiciels à distance, les jours ouvrés, de 9h à 17h. En cas d'intervention programmée ou de non résolution à distance, ASTERIA interviendra sur site.
- **Garantie de service** : délai d'intervention de 4 heures (GTI) ; en cas d'incident non résolu à distance sous 1 heure, une intervention sur site est diligentée afin de garantir la présence de nos équipes sur site sous 4 heures, les jours ouvrés (conditions détaillées dans le contrat de service).
- **Suivi opérationnel** : un Project Management Officer (PMO) est dédié à la mise en place et suivi du service *Infogérance Classique*. Un suivi mensuel est assuré par ses soins avec les référents client identifiés.

### SERVICE OPTIONNEL

- Option Engagement 36 mois (tarif préférentiel)

## Conditions d'utilisation

### LIMITE DU SERVICE

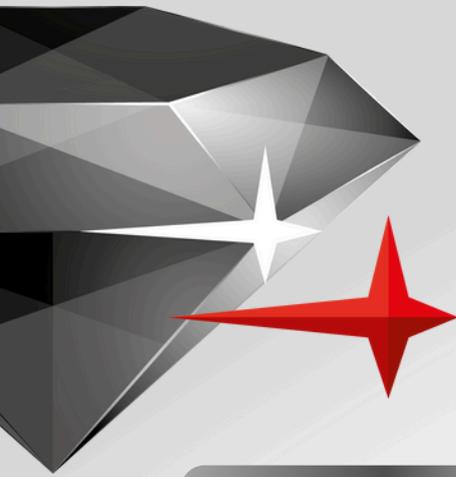
- Le service *Infogérance Classique* d'ASTERIA ne prévoit pas l'infogérance de vos infrastructures ou applications dédiées métiers.

### PRÉREQUIS CLIENT

- Mise à disposition de tout élément technique et décisionnel indispensable au bon fonctionnement du service *Infogérance Classique* (conditions détaillées dans le contrat de service)

### DURÉE D'ENGAGEMENT

- Engagement contractuel d'une durée minimum de 12 mois reconductible (conditions détaillées dans le contrat de service)



# FICHE DESCRIPTIVE

Nom du service

**INFOGÉRANCE PLUS**

Gamme associée

**INFOGÉRANCE**

## Présentation du service

- L'infogérance informatique est la délégation de la gestion, l'exploitation, l'optimisation et la sécurisation de votre système d'information à un prestataire externe. Ce service s'inscrit dans une obligation de résultat.
- ASTERIA propose un service d'infogérance depuis Monaco : il est assuré par son Centre de Services composé d'Experts en infrastructures, support/renfort informatique et gestion de projets complexes. Nos Experts sont francophones, maîtrisant un anglais technique a minima.
- Le service *Infogérance Plus* proposé par ASTERIA consiste à maintenir en conditions opérationnelles et de sécurité tout ou partie de vos postes de travail (Windows ou Mac) et des périphériques associés, de votre infrastructure physique, virtuelle ou cloud. L'infogérance de vos infrastructures métiers est soumise à étude.

## Description du service

### SERVICES INCLUS

- **Maintien en conditions opérationnelles** : le service supervisé par ASTERIA les jours ouvrés, de 8h30 à 17h30.
- **Maintien en conditions de sécurité** : via patching, solutions de pentesting, solutions de sécurisation on-premise, cloud et réseau. Reporting et alerting de sécurité disponibles (conditions détaillées dans le contrat de service).
- **Assistance technique Client** : ASTERIA intervient auprès de vos utilisateurs identifiés pour de l'aide à l'usage, des dépannages matériels ou logiciels à distance, les jours ouvrés, de 8h30 à 17h30. En cas d'intervention programmée ou de non résolution à distance, ASTERIA interviendra sur site.
- **Garantie de service** : délai d'intervention de 4 heures (GTI) ; en cas d'incident non résolu à distance sous 1 heure, une intervention sur site est diligentée afin de garantir la présence de nos équipes sur site sous 4 heures, les jours ouvrés (conditions détaillées dans le contrat de service).
- **Suivi opérationnel** : un Project Management Officer (PMO) est dédié à la mise en place et suivi du service *Infogérance Plus*. Un suivi hebdomadaire est assuré par ses soins avec les référents client identifiés.

### SERVICES OPTIONNELS

- Option Engagement 36 mois (tarif préférentiel)
- Renfort/Support Technique (Niveau 3) | Voir Gamme "Régie à la carte"

## Conditions d'utilisation

### LIMITE DU SERVICE

- Le service *Infogérance Plus* d'ASTERIA ne prévoit pas l'infogérance des applications dédiées métiers.

### PRÉREQUIS CLIENT

- Mise à disposition de tout élément technique et décisionnel indispensable au bon fonctionnement du service *Infogérance Plus* (conditions détaillées dans le contrat de service)

### DURÉE D'ENGAGEMENT

- Engagement contractuel d'une durée minimum de 12 mois reconductible (conditions détaillées dans le contrat de service)



# FICHE DESCRIPTIVE

Nom du service

**INFOGÉRANCE PREMIUM**

Gamme associée

**INFOGÉRANCE**

## Présentation du service

- L'infogérance informatique est la délégation de la gestion, l'exploitation, l'optimisation et la sécurisation de votre système d'information à un prestataire externe. Ce service s'inscrit dans une obligation de résultat.
- ASTERIA propose un service d'infogérance depuis Monaco : il est assuré par son Centre de Services composé d'Experts en infrastructures, support/renfort informatique et gestion de projets complexes. Nos Experts sont francophones, maîtrisant un anglais technique a minima.
- Le service *Infogérance Premium* proposé par ASTERIA consiste à maintenir en conditions opérationnelles et de sécurité tout ou partie de vos postes de travail (Windows ou Mac) et des périphériques associés, de votre infrastructure physique, virtuelle ou cloud. L'offre inclut une approche FinOps, soit une délivrance de conseils ciblés et réguliers visant à optimiser votre gestion des coûts financiers induits par l'informatique.

## Description du service

### SERVICES INCLUS

- **Approche FinOps** : monitoring et optimisation des coûts informatiques liés au périmètre d'infogérance confié
- **Maintien en conditions opérationnelles** : le service supervisé par ASTERIA les jours ouvrés, de 8h à 18h.
- **Maintien en conditions de sécurité** : via patching, solutions de pentesting, solutions de sécurisation on-premise, cloud et réseau. Reporting et alerting de sécurité disponibles (conditions détaillées dans le contrat de service).
- **Assistance technique Client** : ASTERIA intervient auprès de vos utilisateurs identifiés pour de l'aide à l'usage, des dépannages matériels ou logiciels à distance, les jours ouvrés, de 8h à 18h. En cas d'intervention programmée ou de non résolution à distance, ASTERIA interviendra sur site.
- **Garantie de service** : délai d'intervention de 2 heures (GTI) ; en cas d'incident non résolu à distance sous 1 heure, une intervention sur site est diligentée afin de garantir la présence de nos équipes sur site sous 2 heures, les jours ouvrés (conditions détaillées dans le contrat de service).
- **Suivi opérationnel** : un Project Management Officer (PMO) est dédié à la mise en place et suivi du service *Infogérance Premium*. Un suivi hebdomadaire est assuré par ses soins avec les référents client identifiés.

### SERVICES OPTIONNELS

- Option Engagement 36 mois (tarif préférentiel)
- Renfort/Support Technique (Niveau 3) | Voir Gamme "Régie à la carte"

## Conditions d'utilisation

### LIMITE DU SERVICE

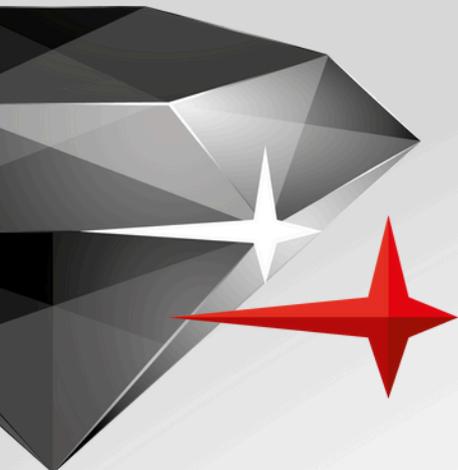
- Le service *Infogérance Premium* d'ASTERIA ne prévoit pas l'infogérance de vos applications métiers.

### PRÉREQUIS CLIENT

- Mise à disposition de tout élément technique et décisionnel indispensable au bon fonctionnement du service *Infogérance Premium* (conditions détaillées dans le contrat de service)

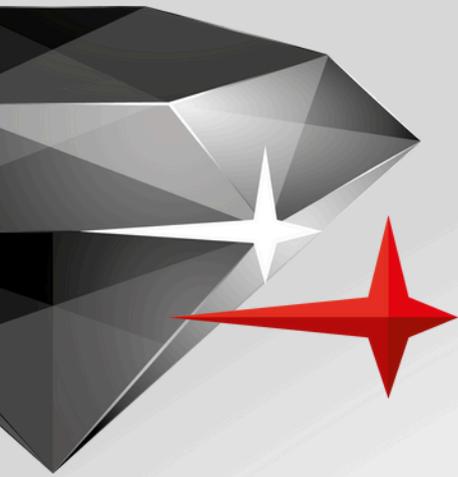
### DURÉE D'ENGAGEMENT

- Engagement contractuel d'une durée minimum de 12 mois reconductible (conditions détaillées dans le contrat de service)



# OFFRES RÉGIE À LA CARTE





# GAMME RÉGIE À LA CARTE

## Les expertises disponibles

**ASSISTANCE TECHNIQUE** (SUPPORT & RENFORT TECHNIQUE)

**INFRASTRUCTURE** (EXPLOITATION, CONCEPTION, SÉCURITÉ)

**GESTION DE PROJET** (MOA, MOE, PMO)

**CLOUD** (MIGRATION, AUTOMATISATION, ORCHESTRATION,...)

## Ils nous font confiance





# FICHE DESCRIPTIVE

Nom du service

**RÉGIE À LA CARTE**

Tarifification

**À PARTIR DE 350€/JOUR**

## Présentation du service

- Le service *Régie à la Carte* est un modèle original proposé par ASTERIA. Prestation d'assistance technique souple et modulable, ce service consiste en la mise à disposition d'un ou plusieurs Experts quelques jours par semaine ou par mois, à votre convenance. Contrairement à la régie informatique classique qui sous-entend la mise à disposition d'un Expert à temps plein, le service *Régie à la Carte* s'adapte finement à votre calendrier.
- Le mode de facturation est un tarif journalier qui dépend du domaine d'expertise et de la séniorité de l'Expert.
- Le service *Régie à la Carte* d'ASTERIA s'inscrit dans une obligation de moyens.

## Description du service

### SERVICES INCLUS

- **Mise à disposition d'un Expert** : du lundi au vendredi, de 8h à 18h ; 39 heures hebdomadaires
- **Expertises disponibles** :
  - Assistance technique (support utilisateurs & renfort technique niveaux 1 à 3)
  - Infrastructure (exploitation, conception, sécurité) : systèmes, réseaux
  - Gestion de projet (MOA, MOE, PMO)
  - Cloud (migration, automatisation, orchestration, conteneurisation)
- **Langues maîtrisées** : français, anglais technique
- **Lieu d'exécution** : sur site client (Monaco / 06), depuis le siège d'ASTERIA ou hybride

### SERVICE OPTIONNEL

- Contrat : possibilité de transformer le service *Régie à la Carte* en prestation de régie informatique classique avec délai de prévenance de 3 mois

## Conditions d'utilisation

### LIMITE DU SERVICE

- Maximum 3 journées complètes/semaine ou 3 mois consécutifs (par Expert)

### PRÉREQUIS CLIENT

- Mise à disposition d'une fiche mission détaillée décrivant le projet, les responsabilités et les compétences attendues
- Matériel : mise à disposition d'un poste de travail et périphériques

### DURÉE D'ENGAGEMENT

- 1 jour par semaine minimum, sans conditions de durée



# **OFFRES**

# **AUDITS TECHNIQUES**





# GAMME AUDITS TECHNIQUES

## Les services disponibles

**AUDIT D'INFRASTRUCTURE**

**AUDIT DE SÉCURITÉ**

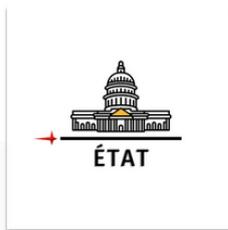
**AUDIT FONCTIONNEL**

**AUDIT D'ORGANISATION DE LA DSI**

**AUDIT DE CODE INFORMATIQUE**

**AUDIT DE SITE WEB**

## Ils nous font confiance





# FICHE DESCRIPTIVE

Gamme de services

## AUDITS TECHNIQUES

### Présentation du service

- L'audit technique propose un diagnostic complet d'une partie ou de l'ensemble de votre environnement informatique. Réalisable sur différents critères d'analyse, l'audit technique vous permet, d'une part, de connaître vos forces et faiblesses et, d'autre part, d'identifier les travaux d'amélioration utiles au renforcement de vos systèmes d'information.
- Au travers de sa gamme de services *Audits Techniques*, ASTERIA se positionne auprès de vous comme tiers de confiance, en réalisant un diagnostic impartial : agnostique de tout intérêt mercantile vis-à-vis de tout constructeur, éditeur ou opérateur, ASTERIA s'engage à délivrer les meilleures recommandations conformément à l'état de l'art informatique.
- La gamme de services *Audits Techniques* d'ASTERIA s'inscrit dans une obligation de résultat, matérialisée par la remise du rapport d'audit et de sa soutenance en vos locaux.

### Description du service

#### SERVICES INCLUS

- **Mise à disposition en vos locaux des Experts ASTERIA requis**
- **Rédaction et livraison d'un rapport d'audit détaillé**
- **Préparation et animation d'une soutenance sur site client**
- **Typologie d'audits :**
  - Audit d'infrastructure
  - Audit de sécurité
  - Audit fonctionnel
  - Audit d'organisation de la Direction des Systèmes d'Information
  - Audit de code informatique
  - Audit de site web
  - Autre : sur étude

#### SERVICES OPTIONNELS

- Confidentialité : accord de confidentialité possible (NDA)
- Pilotage des moyens mis en œuvre pour la bonne exécution des recommandations de l'audit

### Conditions d'utilisation

#### LIMITE DU SERVICE

- La gamme de services ne prévoit pas la réalisation d'audits PASSI de cybersécurité.

#### PRÉREQUIS CLIENT

- Mise à disposition du personnel et de tout élément technique et/ou décisionnel indispensable au bon déroulement du service *Audit Technique* choisi (conditions détaillées dans le contrat de service)



# **OFFRES**

# PROJETS TECHNIQUES





# GAMME PROJETS TECHNIQUES

Les compétences projets disponibles

	CLOUD	POSTES DE TRAVAIL	RÉSEAUX	SYSTÈMES	SÉCURITÉ
<b>CONCEPTION</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>DÉPLOIEMENT</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>EXPLOITATION</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>MIGRATION</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>AUTOMATISATION</b>	✓	✓		✓	✓
<b>SÉCURISATION</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>ORCHESTRATION</b>	✓	✓		✓	
<b>CONTENEURISATION</b>	✓			✓	

La gestion de projets techniques engage ASTERIA : cette gamme de services s'inscrit dans une obligation de résultat.  
Prérequis client : mise à disposition du personnel et de tout élément technique et/ou décisionnel indispensable au bon déroulement du service Audit Technique choisi (conditions détaillées dans le contrat de service)

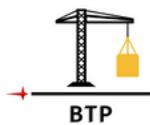


# GAMME PROJETS TECHNIQUES

## Illustrations de projets

<b>PROJETS POSTES DE TRAVAIL</b>	PAGE 16
<b>PROJETS RÉSEAUX</b>	PAGE 17
<b>PROJETS SYSTÈMES</b>	PAGE 18
<b>PROJETS SÉCURITÉ IT</b>	PAGE 19
<b>PROJETS CLOUD</b>	PAGE 20

## Ils nous font confiance





# FICHE ILLUSTRATIVE

Illustrations

**PROJETS POSTES DE TRAVAIL**

Gamme associée

**PROJETS TECHNIQUES**

Exemple n°1

**DÉPLOIEMENT ET CONFIGURATION OFFICE 365**

Exemple n°2

**MASTERISATION DES POSTES DE TRAVAIL**

Exemple n°3

**ORCHESTRATION DE DÉPLOIEMENT DE MACHINES**

Exemple n°4

**PACKAGING D'APPLICATIONS**

Exemple n°5

**DÉMÉNAGEMENT SITE-À-SITE**



# FICHE ILLUSTRATIVE

Illustrations

**PROJETS RÉSEAUX**

Gamme associée

**PROJETS TECHNIQUES**

## Exemple n°1

### **MISE EN PLACE D'UN RÉSEAU INFORMATIQUE**

- WAN
- SDWAN
- LAN
- Wi-Fi

## Exemple n°2

### **OPTIMISATION D'UN RÉSEAU INFORMATIQUE**

- Redimensionnement
- Redondance
- Routage

## Exemple n°3

### **SEGMENTATION D'UN RÉSEAU INFORMATIQUE**

- VLAN
- VRF
- VXLAN

## Exemple 4

### **SÉCURISATION D'UN RÉSEAU INFORMATIQUE**

- Ségrégation
- Authentification
- Chiffrement



# FICHE ILLUSTRATIVE

Illustrations

**PROJETS SYSTÈMES**

Gamme associée

**PROJETS TECHNIQUES**

Exemple n°1

**MIGRATION DES OUTILS DE SUPERVISION**

Exemple n°2

**MIGRATION DE VERSIONS DE BASES DE DONNÉES**

Exemple n°3

**MIGRATION DE SYSTÈMES D'EXPLOITATION**

Exemple n°4

**CONCEPTION D'INFRASTRUCTURES MICROSOFT EN TIERING**

Exemple n°5

**CONCEPTION ET OPTIMISATION D'ENVIRONNEMENTS VMWARE**

Exemple n°6

**REMÉDIATION D'INFRASTRUCTURES DE DÉPLOIEMENT MICROSOFT**



# FICHE ILLUSTRATIVE

Illustrations

**PROJETS SÉCURITÉ IT**

Gamme associée

**PROJETS TECHNIQUES**

## Exemple n°1

### **AIDE À L'ÉTABLISSEMENT D'UNE PSSI/PSSIE**

- Etapes de remédiation pre/post homologation AMSN
- Conception d'architectures multi-tiers
- Sensibilisation aux bonnes pratiques de sécurité

## Exemple n°2

### **AIDE À LA MISE AUX NORMES**

- Cybersécurité : directive NIS2
- Résilience opérationnelle numérique : réglementation Dora

## Exemple n°3

### **PROTECTION D'ENVIRONNEMENTS TECHNIQUES**

- Azure
- Entra ID
- Active Directory

## Exemple n°4

### **CONSEIL SUR LES OUTILS EDR, NDR, XDR, FIREWALLS & BASTIONS**

- Azure
- Active Directory
- Wallix
- Beyond

## Exemple n°5

### **SÉCURITÉ DES DONNÉES**

- Mobile Device Management (MDM)
- Bring Your Own Device (BYOD)



# FICHE ILLUSTRATIVE

Illustrations

**PROJETS CLOUD**

Gamme associée

**PROJETS TECHNIQUES**

## Exemple n°1

### **MISE EN PLACE ET SÉCURISATION D'UN TENANT AZURE**

- Déploiement applicatifs
- Power Automate
- Reporting et alertes
- Suivi de sécurité
- Administration : gestion des rôles Azure et Active Directory
- Gestion : noms de domaines, Azure Virtual Desktop Infrastructure, Azure Bastion

## Exemple n°2

### **MISE EN PLACE ET SÉCURISATION D'UN TENANT AWS**

- Mise en place de BtoC
- Conteneurisation de services EKS/ECS
- Stockage NFS sur AWS
- Suivi de sécurité
- Gestion : noms de domaines, services load balancés
- Réplication de données : Bucket S3
- Provisionnement IaaS (cloud formation)

## Exemple n°3

### **SEGMENTATION RÉSEAU**

- Azure Bastion
- Virtual Desktop Infrastructure
- AppStream
- Mise en place de WAF

## Exemple n°4

### **CRÉATION DE VPN**

- Site-à-site



**Concentrez-vous sur votre coeur de métier :  
nos équipes auront plaisir à simplifier vos défis numériques.**

*Gilles Pouget*

**Directeur Général**