



CENTRE DE SERVICES

CATALOGUE DES OFFRES





CATALOGUE DES OFFRES

Nos gammes d'offres

INFOGÉRANCE PAGE 2

RÉGIE À LA CARTE PAGE 7

AUDITS TECHNIQUES PAGE 10

PROJETS TECHNIQUES PAGE 13

Nos services sont disponibles à Monaco et sur le territoire des Alpes-Maritimes (06). Au-delà de ces zones géographiques, une étude préalable est nécessaire afin de vérifier la faisabilité de la prestation.

Contact ASTERIA

**Vos projets méritent une oreille attentive.
Parlons-en à votre rythme.**

Loïc Poirier

Directeur Commercial

lpoirier@asteria.mc

06 07 93 00 00



OFFRES INFOGÉRANCE





GAMME INFOGÉRANCE

Les services disponibles

INFOGÉRANCE CLASSIQUE

PAGE 4

INFOGÉRANCE PLUS

PAGE 5

INFOGÉRANCE PREMIUM

PAGE 6

Ils nous font confiance





FICHE DESCRIPTIVE

Nom du service

INFOGÉRANCE CLASSIQUE

Gamme associée

INFOGÉRANCE

Présentation du service

- L'infogérance informatique est la délégation de la gestion, l'exploitation, l'optimisation et la sécurisation de votre système d'information à un prestataire externe. Ce service s'inscrit dans une obligation de résultat.
- ASTERIA propose un service d'infogérance depuis Monaco : il est assuré par son Centre de Services composé d'Experts en infrastructures, support/renfort informatique et gestion de projets complexes. Nos Experts sont francophones, maîtrisant un anglais technique a minima.
- Le service *Infogérance Classique* d'ASTERIA consiste à maintenir en conditions opérationnelles et de sécurité tout ou partie de vos postes de travail (Windows ou Mac) et des périphériques associés.

Description du service

SERVICES INCLUS

- **Maintien en conditions opérationnelles** : le service est supervisé par ASTERIA les jours ouvrés, de 9h à 17h.
- **Maintien en conditions de sécurité** : via patching, solutions de pentesting, solutions de sécurisation on-premise, cloud et réseau. Reporting et alerting de sécurité disponibles (conditions détaillées dans le contrat de service).
- **Assistance technique Client** : ASTERIA intervient auprès de vos utilisateurs identifiés pour de l'aide à l'usage, des dépannages matériels ou logiciels à distance, les jours ouvrés, de 9h à 17h. En cas d'intervention programmée ou de non résolution à distance, ASTERIA interviendra sur site.
- **Garantie de service** : délai d'intervention de 4 heures (GTI) ; en cas d'incident non résolu à distance sous 1 heure, une intervention sur site est diligentée afin de garantir la présence de nos équipes sur site sous 4 heures, les jours ouvrés (conditions détaillées dans le contrat de service).
- **Suivi opérationnel** : un Project Management Officer (PMO) est dédié à la mise en place et suivi du service *Infogérance Classique*. Un suivi mensuel est assuré par ses soins avec les référents client identifiés.

SERVICE OPTIONNEL

- Option Engagement 36 mois (tarif préférentiel)

Conditions d'utilisation

LIMITE DU SERVICE

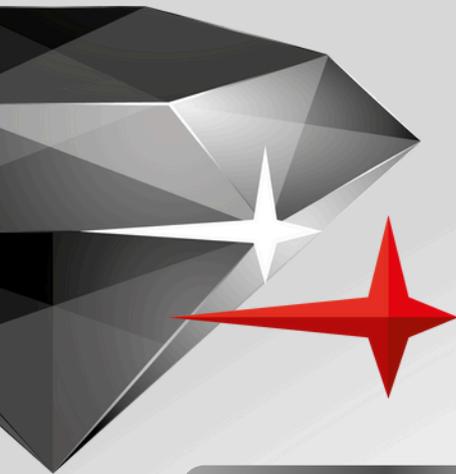
- Le service *Infogérance Classique* d'ASTERIA ne prévoit pas l'infogérance de vos infrastructures ou applications dédiées métiers.

PRÉREQUIS CLIENT

- Mise à disposition de tout élément technique et décisionnel indispensable au bon fonctionnement du service *Infogérance Classique* (conditions détaillées dans le contrat de service)

DURÉE D'ENGAGEMENT

- Engagement contractuel d'une durée minimum de 12 mois reconductible (conditions détaillées dans le contrat de service)



FICHE DESCRIPTIVE

Nom du service

INFOGÉRANCE PLUS

Gamme associée

INFOGÉRANCE

Présentation du service

- L'infogérance informatique est la délégation de la gestion, l'exploitation, l'optimisation et la sécurisation de votre système d'information à un prestataire externe. Ce service s'inscrit dans une obligation de résultat.
- ASTERIA propose un service d'infogérance depuis Monaco : il est assuré par son Centre de Services composé d'Experts en infrastructures, support/renfort informatique et gestion de projets complexes. Nos Experts sont francophones, maîtrisant un anglais technique a minima.
- Le service *Infogérance Plus* proposé par ASTERIA consiste à maintenir en conditions opérationnelles et de sécurité tout ou partie de vos postes de travail (Windows ou Mac) et des périphériques associés, de votre infrastructure physique, virtuelle ou cloud. L'infogérance de vos infrastructures métiers est soumise à étude.

Description du service

SERVICES INCLUS

- **Maintien en conditions opérationnelles** : le service supervisé par ASTERIA les jours ouvrés, de 8h30 à 17h30.
- **Maintien en conditions de sécurité** : via patching, solutions de pentesting, solutions de sécurisation on-premise, cloud et réseau. Reporting et alerting de sécurité disponibles (conditions détaillées dans le contrat de service).
- **Assistance technique Client** : ASTERIA intervient auprès de vos utilisateurs identifiés pour de l'aide à l'usage, des dépannages matériels ou logiciels à distance, les jours ouvrés, de 8h30 à 17h30. En cas d'intervention programmée ou de non résolution à distance, ASTERIA interviendra sur site.
- **Garantie de service** : délai d'intervention de 4 heures (GTI) ; en cas d'incident non résolu à distance sous 1 heure, une intervention sur site est diligentée afin de garantir la présence de nos équipes sur site sous 4 heures, les jours ouvrés (conditions détaillées dans le contrat de service).
- **Suivi opérationnel** : un Project Management Officer (PMO) est dédié à la mise en place et suivi du service *Infogérance Plus*. Un suivi hebdomadaire est assuré par ses soins avec les référents client identifiés.

SERVICES OPTIONNELS

- Option Engagement 36 mois (tarif préférentiel)
- Renfort/Support Technique (Niveau 3) | Voir Gamme "Régie à la carte"

Conditions d'utilisation

LIMITE DU SERVICE

- Le service *Infogérance Plus* d'ASTERIA ne prévoit pas l'infogérance des applications dédiées métiers.

PRÉREQUIS CLIENT

- Mise à disposition de tout élément technique et décisionnel indispensable au bon fonctionnement du service *Infogérance Plus* (conditions détaillées dans le contrat de service)

DURÉE D'ENGAGEMENT

- Engagement contractuel d'une durée minimum de 12 mois reconductible (conditions détaillées dans le contrat de service)



FICHE DESCRIPTIVE

Nom du service

INFOGÉRANCE PREMIUM

Gamme associée

INFOGÉRANCE

Présentation du service

- L'infogérance informatique est la délégation de la gestion, l'exploitation, l'optimisation et la sécurisation de votre système d'information à un prestataire externe. Ce service s'inscrit dans une obligation de résultat.
- ASTERIA propose un service d'infogérance depuis Monaco : il est assuré par son Centre de Services composé d'Experts en infrastructures, support/renfort informatique et gestion de projets complexes. Nos Experts sont francophones, maîtrisant un anglais technique a minima.
- Le service *Infogérance Premium* proposé par ASTERIA consiste à maintenir en conditions opérationnelles et de sécurité tout ou partie de vos postes de travail (Windows ou Mac) et des périphériques associés, de votre infrastructure physique, virtuelle ou cloud. L'offre inclut une approche FinOps, soit une délivrance de conseils ciblés et réguliers visant à optimiser votre gestion des coûts financiers induits par l'informatique.

Description du service

SERVICES INCLUS

- **Approche FinOps** : monitoring et optimisation des coûts informatiques liés au périmètre d'infogérance confié
- **Maintien en conditions opérationnelles** : le service supervisé par ASTERIA les jours ouvrés, de 8h à 18h.
- **Maintien en conditions de sécurité** : via patching, solutions de pentesting, solutions de sécurisation on-premise, cloud et réseau. Reporting et alerting de sécurité disponibles (conditions détaillées dans le contrat de service).
- **Assistance technique Client** : ASTERIA intervient auprès de vos utilisateurs identifiés pour de l'aide à l'usage, des dépannages matériels ou logiciels à distance, les jours ouvrés, de 8h à 18h. En cas d'intervention programmée ou de non résolution à distance, ASTERIA interviendra sur site.
- **Garantie de service** : délai d'intervention de 2 heures (GTI) ; en cas d'incident non résolu à distance sous 1 heure, une intervention sur site est diligentée afin de garantir la présence de nos équipes sur site sous 2 heures, les jours ouvrés (conditions détaillées dans le contrat de service).
- **Suivi opérationnel** : un Project Management Officer (PMO) est dédié à la mise en place et suivi du service *Infogérance Premium*. Un suivi hebdomadaire est assuré par ses soins avec les référents client identifiés.

SERVICES OPTIONNELS

- Option Engagement 36 mois (tarif préférentiel)
- Renfort/Support Technique (Niveau 3) | Voir Gamme "Régie à la carte"

Conditions d'utilisation

LIMITE DU SERVICE

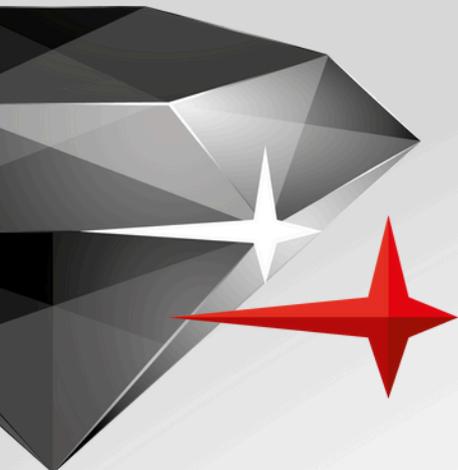
- Le service *Infogérance Premium* d'ASTERIA ne prévoit pas l'infogérance de vos applications métiers.

PRÉREQUIS CLIENT

- Mise à disposition de tout élément technique et décisionnel indispensable au bon fonctionnement du service *Infogérance Premium* (conditions détaillées dans le contrat de service)

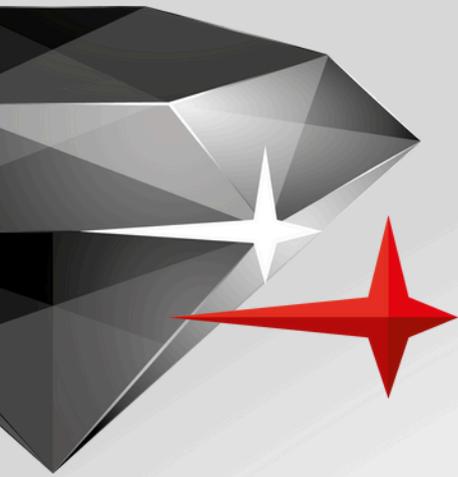
DURÉE D'ENGAGEMENT

- Engagement contractuel d'une durée minimum de 12 mois reconductible (conditions détaillées dans le contrat de service)



OFFRES RÉGIE À LA CARTE





GAMME RÉGIE À LA CARTE

Les expertises disponibles

ASSISTANCE TECHNIQUE (SUPPORT & RENFORT TECHNIQUE)

INFRASTRUCTURE (EXPLOITATION, CONCEPTION, SÉCURITÉ)

GESTION DE PROJET (MOA, MOE, PMO)

CLOUD (MIGRATION, AUTOMATISATION, ORCHESTRATION,...)

Ils nous font confiance





FICHE DESCRIPTIVE

Nom du service

RÉGIE À LA CARTE

Tarifification

À PARTIR DE 350€/JOUR

Présentation du service

- Le service *Régie à la Carte* est un modèle original proposé par ASTERIA. Prestation d'assistance technique souple et modulable, ce service consiste en la mise à disposition d'un ou plusieurs Experts quelques jours par semaine ou par mois, à votre convenance. Contrairement à la régie informatique classique qui sous-entend la mise à disposition d'un Expert à temps plein, le service *Régie à la Carte* s'adapte finement à votre calendrier.
- Le mode de facturation est un tarif journalier qui dépend du domaine d'expertise et de la séniorité de l'Expert.
- Le service *Régie à la Carte* d'ASTERIA s'inscrit dans une obligation de moyens.

Description du service

SERVICES INCLUS

- **Mise à disposition d'un Expert** : du lundi au vendredi, de 8h à 18h ; 39 heures hebdomadaires
- **Expertises disponibles** :
 - Assistance technique (support utilisateurs & renfort technique niveaux 1 à 3)
 - Infrastructure (exploitation, conception, sécurité) : systèmes, réseaux
 - Gestion de projet (MOA, MOE, PMO)
 - Cloud (migration, automatisation, orchestration, conteneurisation)
- **Langues maîtrisées** : français, anglais technique
- **Lieu d'exécution** : sur site client (Monaco / 06), depuis le siège d'ASTERIA ou hybride

SERVICE OPTIONNEL

- Contrat : possibilité de transformer le service *Régie à la Carte* en prestation de régie informatique classique avec délai de prévenance de 3 mois

Conditions d'utilisation

LIMITE DU SERVICE

- Maximum 3 journées complètes/semaine ou 3 mois consécutifs (par Expert)

PRÉREQUIS CLIENT

- Mise à disposition d'une fiche mission détaillée décrivant le projet, les responsabilités et les compétences attendues
- Matériel : mise à disposition d'un poste de travail et périphériques

DURÉE D'ENGAGEMENT

- 1 jour par semaine minimum, sans conditions de durée



OFFRES

AUDITS TECHNIQUES





GAMME AUDITS TECHNIQUES

Les services disponibles

AUDIT D'INFRASTRUCTURE

AUDIT DE SÉCURITÉ

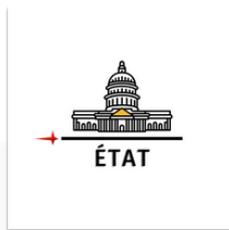
AUDIT FONCTIONNEL

AUDIT D'ORGANISATION DE LA DSI

AUDIT DE CODE INFORMATIQUE

AUDIT DE SITE WEB

Ils nous font confiance





FICHE DESCRIPTIVE

Gamme de services

AUDITS TECHNIQUES

Présentation du service

- L'audit technique propose un diagnostic complet d'une partie ou de l'ensemble de votre environnement informatique. Réalisable sur différents critères d'analyse, l'audit technique vous permet, d'une part, de connaître vos forces et faiblesses et, d'autre part, d'identifier les travaux d'amélioration utiles au renforcement de vos systèmes d'information.
- Au travers de sa gamme de services *Audits Techniques*, ASTERIA se positionne auprès de vous comme tiers de confiance, en réalisant un diagnostic impartial : agnostique de tout intérêt mercantile vis-à-vis de tout constructeur, éditeur ou opérateur, ASTERIA s'engage à délivrer les meilleures recommandations conformément à l'état de l'art informatique.
- La gamme de services *Audits Techniques* d'ASTERIA s'inscrit dans une obligation de résultat, matérialisée par la remise du rapport d'audit et de sa soutenance en vos locaux.

Description du service

SERVICES INCLUS

- **Mise à disposition en vos locaux des Experts ASTERIA requis**
- **Rédaction et livraison d'un rapport d'audit détaillé**
- **Préparation et animation d'une soutenance sur site client**
- **Typologie d'audits :**
 - Audit d'infrastructure
 - Audit de sécurité
 - Audit fonctionnel
 - Audit d'organisation de la Direction des Systèmes d'Information
 - Audit de code informatique
 - Audit de site web
 - Autre : sur étude

SERVICES OPTIONNELS

- Confidentialité : accord de confidentialité possible (NDA)
- Pilotage des moyens mis en œuvre pour la bonne exécution des recommandations de l'audit

Conditions d'utilisation

LIMITE DU SERVICE

- La gamme de services ne prévoit pas la réalisation d'audits PASSI de cybersécurité.

PRÉREQUIS CLIENT

- Mise à disposition du personnel et de tout élément technique et/ou décisionnel indispensable au bon déroulement du service *Audit Technique* choisi (conditions détaillées dans le contrat de service)



OFFRES PROJETS TECHNIQUES





GAMME PROJETS TECHNIQUES

Les compétences projets disponibles

	CLOUD	POSTES DE TRAVAIL	RÉSEAUX	SYSTÈMES	SÉCURITÉ
CONCEPTION	✓	✓	✓	✓	✓
DÉPLOIEMENT	✓	✓	✓	✓	✓
EXPLOITATION	✓	✓	✓	✓	✓
MIGRATION	✓	✓	✓	✓	
AUTOMATISATION	✓	✓		✓	✓
SÉCURISATION	✓	✓	✓	✓	✓
ORCHESTRATION	✓	✓		✓	
CONTENEURISATION	✓			✓	

La gestion de projets techniques engage ASTERIA : cette gamme de services s'inscrit dans une obligation de résultat.
Prérequis client : mise à disposition du personnel et de tout élément technique et/ou décisionnel indispensable au bon déroulement du service Audit Technique choisi (conditions détaillées dans le contrat de service)

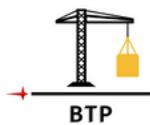


GAMME PROJETS TECHNIQUES

Illustrations de projets

PROJETS POSTES DE TRAVAIL	PAGE 16
PROJETS RÉSEAUX	PAGE 17
PROJETS SYSTÈMES	PAGE 18
PROJETS SÉCURITÉ IT	PAGE 19
PROJETS CLOUD	PAGE 20

Ils nous font confiance





FICHE ILLUSTRATIVE

Illustrations

PROJETS POSTES DE TRAVAIL

Gamme associée

PROJETS TECHNIQUES

Exemple n°1

DÉPLOIEMENT ET CONFIGURATION OFFICE 365

Exemple n°2

MASTERISATION DES POSTES DE TRAVAIL

Exemple n°3

ORCHESTRATION DE DÉPLOIEMENT DE MACHINES

Exemple n°4

PACKAGING D'APPLICATIONS

Exemple n°5

DÉMÉNAGEMENT SITE-À-SITE



FICHE ILLUSTRATIVE

Illustrations

PROJETS RÉSEAUX

Gamme associée

PROJETS TECHNIQUES

Exemple n°1

MISE EN PLACE D'UN RÉSEAU INFORMATIQUE

- WAN
- SDWAN
- LAN
- Wi-Fi

Exemple n°2

OPTIMISATION D'UN RÉSEAU INFORMATIQUE

- Redimensionnement
- Redondance
- Routage

Exemple n°3

SEGMENTATION D'UN RÉSEAU INFORMATIQUE

- VLAN
- VRF
- VXLAN

Exemple 4

SÉCURISATION D'UN RÉSEAU INFORMATIQUE

- Ségrégation
- Authentification
- Chiffrement



FICHE ILLUSTRATIVE

Illustrations

PROJETS SYSTÈMES

Gamme associée

PROJETS TECHNIQUES

Exemple n°1

MIGRATION DES OUTILS DE SUPERVISION

Exemple n°2

MIGRATION DE VERSIONS DE BASES DE DONNÉES

Exemple n°3

MIGRATION DE SYSTÈMES D'EXPLOITATION

Exemple n°4

CONCEPTION D'INFRASTRUCTURES MICROSOFT EN TIERING

Exemple n°5

CONCEPTION ET OPTIMISATION D'ENVIRONNEMENTS VMWARE

Exemple n°6

REMÉDIATION D'INFRASTRUCTURES DE DÉPLOIEMENT MICROSOFT



FICHE ILLUSTRATIVE

Illustrations

PROJETS SÉCURITÉ IT

Gamme associée

PROJETS TECHNIQUES

Exemple n°1

AIDE À L'ÉTABLISSEMENT D'UNE PSSI/PSSIE

- Etapes de remédiation pre/post homologation AMSN
- Conception d'architectures multi-tiers
- Sensibilisation aux bonnes pratiques de sécurité

Exemple n°2

AIDE À LA MISE AUX NORMES

- Cybersécurité : directive NIS2
- Résilience opérationnelle numérique : réglementation Dora

Exemple n°3

PROTECTION D'ENVIRONNEMENTS TECHNIQUES

- Azure
- Entra ID
- Active Directory

Exemple n°4

CONSEIL SUR LES OUTILS EDR, NDR, XDR, FIREWALLS & BASTIONS

- Azure
- Active Directory
- Wallix
- Beyond

Exemple n°5

SÉCURITÉ DES DONNÉES

- Mobile Device Management (MDM)
- Bring Your Own Device (BYOD)



FICHE ILLUSTRATIVE

Illustrations

PROJETS CLOUD

Gamme associée

PROJETS TECHNIQUES

Exemple n°1

MISE EN PLACE ET SÉCURISATION D'UN TENANT AZURE

- Déploiement applicatifs
- Power Automate
- Reporting et alertes
- Suivi de sécurité
- Administration : gestion des rôles Azure et Active Directory
- Gestion : noms de domaines, Azure Virtual Desktop Infrastructure, Azure Bastion

Exemple n°2

MISE EN PLACE ET SÉCURISATION D'UN TENANT AWS

- Mise en place de BtoC
- Conteneurisation de services EKS/ECS
- Stockage NFS sur AWS
- Suivi de sécurité
- Gestion : noms de domaines, services load balancés
- Réplication de données : Bucket S3
- Provisionnement IaaS (cloud formation)

Exemple n°3

SEGMENTATION RÉSEAU

- Azure Bastion
- Virtual Desktop Infrastructure
- AppStream
- Mise en place de WAF

Exemple n°4

CRÉATION DE VPN

- Site-à-site



**ASTERIA**



**Concentrez-vous sur votre coeur de métier :
nos équipes auront plaisir à simplifier vos défis numériques.**

Gilles Pouget

Directeur Général